
ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTIE BOUWERS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meervoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Connectie Bouwers: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zoutstraat 33, 5612HW te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70641145.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Connectie Bouwers een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Connectie Bouwers en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Connectie Bouwers en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Connectie Bouwers zich, tegen betaling, jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten/dienstverlening: alle diensten en werkzaamheden waartoe Connectie Bouwers zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, waaronder begrepen kan zijn:
 - a) het op basis van no-cure-no-pay of tegen een uurtarief plegen van acquisitie middels telefoon en/of software zoals Skype of Microsoft Teams, ter verrijking van het klantenbestand van de opdrachtgever, ter verkrijging van bedrijfsinformatie en/of om bezoek-, bel- en/of mailafspraken ten behoeve van de opdrachtgever te maken met prospects, alsook eventuele daarmee verband houdende nevendiensten, zoals het vergezellen van de opdrachtgever bij bezoeksafspraken;
 - b) het op basis van no-cure-no-pay verrichten van diensten, zoals, maar niet uitsluitend, leadlijsten samenstellen, zakelijke mails opstellen, het controleren van offertes, samenwerkingsovereenkomsten en/of websites, het verrichten van (markt)analyse en/of verstrekken van ideeën ter zake, het geven van salestips en/of presentaties en/of het bieden van scenario's van salesgesprekken en/of mogelijke vragen van leads;
 - c) het tegen een overeengekomen vaste prijs of uurtarief verlenen van diensten, zoals een (online) training, coaching, het schrijven van scripts of andere (les)instructies en advies (over kantoorinrichting).
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Connectie Bouwers en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Connectie Bouwers worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Connectie Bouwers tot het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtgever is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Connectie Bouwers dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Aan een aanbod van Connectie Bouwers dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Connectie Bouwers, op de eventueel daartoe door Connectie Bouwers aangegeven wijze, door de opdrachtgever is aanvaard.

5. Een aanbod van Connectie Bouwers kan uitsluitend ongewijzigd door de opdrachtgever worden aanvaard, tenzij Connectie Bouwers anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST & VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. Partijen komen uitdrukkelijk en schriftelijk overeen welke diensten, tegen welke vergoeding, door Connectie Bouwers worden verleend, alsook, in geval een uurtarief van toepassing is, het te besteden aantal uren per tijdsperiode.
2. Behoudens voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Connectie Bouwers of, in welke mate en wanneer hij uitvoering aan de eventueel overeengekomen no-cure-no-pay-diensten zoals bedoeld in artikel 1.5 onder b) geeft. Voor zover gelet op de aard van de no-cure-no-pay-diensten relevant, worden verstrekte ideeën en adviezen/tips, zoals in het kader van het controleren van een website, samenwerkingsovereenkomst of offerte, slechts aan de opdrachtgever verstrekt zonder dat Connectie Bouwers deze ideeën en adviezen/tips uitvoert/realiseert.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, steeds zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Connectie Bouwers aangewezen wijze, aan Connectie Bouwers verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Connectie Bouwers verstrekte informatie. Connectie Bouwers is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
4. Indien en voor zover de overeenkomst daarin voorziet, dient de opdrachtgever bij het maken van bezoek-, bel- en/of mailafspraken, bij aanvang van de overeenkomst in elk geval te verstrekken:
 - Informatie over het aanbod van producten en/of diensten van de opdrachtgever en andere relevante informatie over zijn bedrijfsvoering zodat Connectie Bouwers, als ware hij medewerker van de opdrachtgever, prospects goed geïnformeerd kan benaderen;
 - Informatie over mogelijke aan de bedrijfsvoering van de opdrachtgever gerelateerde argumenten van prospects om geen bezoek-/bel-/mailafpraak te maken zodat Connectie Bouwers daarop kan inspelen om een bezoek-/bel-/mailafpraak mogelijk toch te realiseren;
 - Een opgave van de bestaande klanten van de opdrachtgever zodat Connectie Bouwers weet dat hij deze niet als prospects hoeft te benaderen. De opdrachtgever kan dit evenwel achterwege laten, echter zijn de gevolgen van het onnodig benaderen van dergelijke prospects voor risico van de opdrachtgever. Vorenstaande laat onverlet dat Connectie Bouwers tevens geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de gevolgen van het benaderen van bestaande klanten van de opdrachtgever, zonder dat Connectie Bouwers daarvan op de hoogte was.
5. De opdrachtgever dient Connectie Bouwers steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties.
6. Het is de opdrachtgever verboden negatieve uitlatingen over (de dienstverlening van) Connectie Bouwers te doen. In een voorkomend geval is Connectie Bouwers gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de eventuele schade die voortvloeit uit het doen van de negatieve uitlatingen, op de opdrachtgever te verhalen.
7. Connectie Bouwers is, binnen het kader van hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, gerechtigd naar eigen inzicht invulling te geven aan de dienstverlening. Onverminderd hetgeen eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, wordt in geval van telefonische acquisitie de keuze van bedrijven of personen die Connectie Bouwers telefonisch benadert, uitsluitend door Connectie Bouwers bepaald en is Connectie Bouwers niet gehouden aan de opdrachtgever vooraf inzage te geven in de te benaderen bedrijven c.q. personen. In het kader van het maken van bezoek-, bel- en/of mailafspraken, is het de opdrachtgever wel toegestaan om Connectie Bouwers bellijsten met te benaderen prospects aan te bieden, echter is Connectie Bouwers gerechtigd om aan het gebruik daarvan door hem, bijzondere voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld wat betreft het aantal te benaderen prospects.
8. Connectie Bouwers verleent de diensten te allen tijde zonder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever stemt ermee in dat Connectie Bouwers acquisitie pleegt als ware Connectie Bouwers medewerker van de opdrachtgever. Uitzonderingsgevallen daargelaten, pleegt Connectie Bouwers acquisitie uit naam van de opdrachtgever.
10. Aan een verzoek van de opdrachtgever om hem door Connectie Bouwers te laten vergezellen bij een bezoekafpraak, hoeft Connectie Bouwers slechts gevolg te geven indien en voor zover Connectie Bouwers met dat verzoek uitdrukkelijk instemt en de afspraak ter zake per e-mail aan de opdrachtgever heeft bevestigd. In geval van een dergelijke afspraak, zal deze dienst worden verleend tegen het overeengekomen uurtarief. Over de reistijd gepaard gaand met dergelijke bezoeken wordt het

uurtarief eveneens berekend. Connectie Bouwers zal voor rekening van de opdrachtgever meereizen naar dergelijke bezoeksafspraken.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Connectie Bouwers zal uitsluitend met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de dienstverlening te betrekken. Voor het eventueel inschakelen van subverwerkers door Connectie Bouwers zal de toestemming schriftelijk geschieden. Op verzoek van de opdrachtgever brengt Connectie Bouwers de opdrachtgever met de betreffende derde(n) in contact. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Connectie Bouwers niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de overeenkomst betrokken derden.
3. Onder geen beding aanvaardt Connectie Bouwers enige aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van derden, waaronder prospects mede begrepen, met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Connectie Bouwers bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Connectie Bouwers, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Connectie Bouwers, zelf partij bij de overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de dienstverlening door Connectie Bouwers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Connectie Bouwers gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | DUUR EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de dienstverlening, tenzij uit de aard en/of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, opvolgende en/of telkens terugkerende prestaties (hierna: 'duurovereenkomst'). Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
2. Indien een duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na verstrijken van deze bepaalde tijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail of aangetekende post, waarbij de duurovereenkomst doorloopt tot de eerstvolgende kalenderdag die gelijk is aan de kalenderdag waarop de duurovereenkomst is aangegaan. *Voorbeelden: Indien de duurovereenkomst is gesloten op 15 januari en de duurovereenkomst wordt opgezegd op 14 april, eindigt de duurovereenkomst op 15 april. Indien de duurovereenkomst is gesloten op 15 januari en de duurovereenkomst wordt opgezegd op 15 april, eindigt de duurovereenkomst op 15 mei.*
Vorenstaande geldt evenwel met dien verstande dat de duurovereenkomst niet eerder eindigt dan dat de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.
4. Indien de opdrachtgever een duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan of een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds opzegt, is Connectie Bouwers gerechtigd om vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor Connectie Bouwers voortvloeiende schade. Deze vergoeding omvat het bedrag waarop Connectie Bouwers tevens aanspraak zou hebben gemaakt indien de overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
5. Indien de opdrachtgever een duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd en tegen betaling van een uurtarief is aangegaan, opzegt gedurende de eerste 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, is de opdrachtgever naast de reguliere vergoeding opstartkosten aan Connectie Bouwers verschuldigd. Dit bedrag is gelijk aan een kwart van de overeengekomen tijdsbesteding per maand, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. Bij berekening van de opstartkosten wordt een maand gelijkgesteld aan 4,33 weken.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de dienstverlening dienen door de opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Connectie Bouwers mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan Connectie Bouwers schriftelijk te worden bevestigd.
2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk bij Connectie Bouwers te worden ingediend.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Connectie Bouwers uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Connectie Bouwers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, bijvoorbeeld in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Connectie Bouwers kan worden gevergd.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Connectie Bouwers bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Connectie Bouwers is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Connectie Bouwers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Connectie Bouwers gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Connectie Bouwers op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Connectie Bouwers ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Connectie Bouwers de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | BETALINGEN

1. De overeengekomen tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door Connectie Bouwers is vermeld.
2. Indien is overeengekomen dat Connectie Bouwers bepaalde diensten als bedoeld in artikel 1.5 onder b) op basis van no-cure-no-pay verleent, maakt Connectie Bouwers aanspraak op de overeengekomen no-cure-no-pay-vergoeding indien de betreffende dienst is verleend. De inspanningsverplichting als bedoeld in 11.3 is van overeenkomstige toepassing.
3. Indien is overeengekomen dat Connectie Bouwers op basis van no-cure-no-pay acquisitie pleegt zoals bedoeld in artikel 1.5 onder a), maakt Connectie Bouwers aanspraak op de overeengekomen no-cure-no-pay-vergoeding indien het overeengekomen doel is bereikt. Indien bijvoorbeeld is overeengekomen dat de no-cure-no-pay-vergoeding per kennismaking met een lead (het doel) is verschuldigd, is de no-cure-no-pay-vergoeding verschuldigd enkel door het realiseren van de kennismaking. De no-cure-no-pay-vergoeding is verschuldigd ongeacht of de opdrachtgever reeds zelf eerder een connectie had of contact heeft gehad met de lead; indien Connectie Bouwers op welke wijze dan ook een lead heeft benaderd en vervolgens ten aanzien van deze lead, op welke wijze dan ook, het overeengekomen doel wordt gerealiseerd, is de opdrachtgever de no-cure-no-pay-vergoeding verschuldigd.
4. Tenzij de opdrachtgever een geldige SEPA-machtiging aan Connectie Bouwers heeft verstrekt, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn.
5. In geval van automatische incasso vindt deze plaats op of omstreeks verstrijken van de op de factuur vermelde vervaldatum. In geval de machtiging wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels

overboeking te geschieden, binnen de alsdan door Connectie Bouwers op de factuur vermelde termijn. In die gevallen is Connectie Bouwers, onverminderd het bepaalde in lid 8, voorts gerechtigd per factuur € 15,- administratiekosten in rekening te brengen.

6. Connectie Bouwers is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen die Connectie Bouwers nog op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Connectie Bouwers kan worden toegerekend.
2. Connectie Bouwers stelt leadlijsten zorgvuldig samen, maar kan redelijkerwijs niet garanderen dat alle informatie in een leadlijst volledig actueel is en dus geen onjuistheden bevat. Ter zake onjuistheden in een leadlijst, aanvaardt Connectie Bouwers geen enkele aansprakelijkheid.
3. Connectie Bouwers verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. Connectie Bouwers verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Connectie Bouwers kan er niet voor instaan dat en in hoeverre voor de opdrachtgever resultaten voortvloeien uit de dienstverlening. Connectie Bouwers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of volgens de opdrachtgever onvoldoende behalen van resultaten in verband met het door Connectie Bouwers verlenen van de diensten. Voorts is Connectie Bouwers niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden of onvolledigheden in de door hem aan derden verstrekte informatie omtrent de bedrijfsvoering en/of het producten- en/of dienstenaanbod van de opdrachtgever.
4. Connectie Bouwers draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructies of adviezen van Connectie Bouwers, onder meer in geval van een (online) training, coaching of het schrijven van scripts of andere (les)instructies als bedoeld in artikel 5.1 onder c) al dan niet onjuist en/of onvolledig, door de opdrachtgever of een derde zijn opgevolgd, begrepen of toegepast. Evenmin is Connectie Bouwers aansprakelijk voor het doen en nalaten van de opdrachtgever of een derde naar aanleiding van de door deze in verband met de dienstverlening opgedane kennis en vaardigheden.
5. Connectie Bouwers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
6. Mocht Connectie Bouwers ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden jegens de opdrachtgever toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Connectie Bouwers te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Connectie Bouwers hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Connectie Bouwers ter zake vervalt.
7. Mocht Connectie Bouwers ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden jegens de opdrachtgever toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Connectie Bouwers betrekking heeft.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Connectie Bouwers bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 7, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever vrijwaart Connectie Bouwers van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Connectie Bouwers toerekenbaar is. Indien Connectie Bouwers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Connectie Bouwers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Connectie Bouwers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Connectie Bouwers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Connectie Bouwers wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.